



**Kunde**

Anrede	Titel	Name	Vorname		Geburtsdatum
Straße		Hausnr.	PLZ	Ort	Etage
E-Mail			Telefon	Handy	Erstlieferung ab

Wo dürfen wir das Essen abstellen, wenn wir Sie bei Lieferung nicht antreffen? (bitte Hinweis in Anlage 1 beachten)

**Notfallnummer**

Nächste/r Ansprechpartner/in				Telefon	Handy
Straße		Hausnr.	PLZ	Ort	E-Mail
Haben Sie einen Hausnotruf?		Wenn ja, bei welchem Anbieter?			
Nein      Ja					

**Rechnungsempfänger**

<input checked="" type="checkbox"/> Zahlung per Einzugsermächtigung (bitte SEPA-Mandat ausfüllen)	Wer erhält die Rechnung? Kunde      Anderer Rechnungsempfänger/Anschrift:			
Kontoinhaber/Zahlungspflichtiger		Straße		Hausnr.
PLZ	Ort	E-Mail		Telefon

**Befragung von Personen unter 75 Jahren**

Haben Sie einen Pflegegrad?	Wenn ja, welchen?	Haben Sie einen Schwerbehindertenausweis?	Wenn ja, wie viel Prozent?	
Nein      Ja		Nein      Ja		
Beziehen Sie oder eine im Haushalt lebende Person Sozialleistungen?				
Nein	Ja, bitte auswählen	<input type="checkbox"/> ALG II	<input type="checkbox"/> Grundsicherung	<input type="checkbox"/> Hilfe zum Lebensunterhalt

Ort \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



## SEPA Basislastschriftmandat

Ich/Wir

Kontoinhaber/Zahlungspflichtiger		Straße	Hausnr.
PLZ	Ort	Land	
Kreditinstitut			
BIC	IBAN		

ermächtige(n) den **Caritasverband Region Mönchengladbach e.V.**  
**Albertusstraße 36**  
**41061 Mönchengladbach**  
**Deutschland**  
**Mobiler Mahlzeiten-Dienst**

Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die vom oben genannten Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Der Rechnungsbetrag wird frühestens 2 Arbeitstage nach Rechnungsstellung eingezogen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI/Creditor Identifier): **DE4802300000458594**  
Die **Mandatsreferenz** wird mit der ersten Rechnung mitgeteilt.

**Zahlungsart:** Wiederkehrende Zahlung

Ort

Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (Zahlungspflichtiger)

## Anlage 1 - Hinweise zur Handhabung des Mehrweggeschirrs

Anrede	Titel	Name	Vorname	
Straße		Hausnr.	PLZ	Ort

Die Geschirr- und Systemteile sind sehr wertvoll, bitte gehen Sie pfleglich damit um. Wir bitten Sie folgende Punkte bei der Handhabung des Geschirrs und der Isolierbox zu beachten:

1. Bitte das Mehrweggeschirr nicht abwaschen! Entfernen Sie eventuelle Speisereste nach dem Essen, verschließen Sie die Gefäße mit den Deckeln und stellen Sie diese wieder in die Isolierbox ein.
2. Teller und Schalen nicht auf die heiße Herdplatte stellen.
3. Isolierbox nicht auf die heiße Herdplatte und nicht in den Backofen stellen.
4. Teller können bei Bedarf in die Mikrowelle eingestellt werden. Deckel bitte vorher abnehmen und den Teller mit einer Mikrowellen-Haube abdecken.
5. Zum Öffnen der Box und Deckel keine Hilfsmittel verwenden. Insbesondere keine spitzen oder scharfen Gegenstände.
6. Alle Geschirrtteile jeden Tag dem/der Auslieferungsfahrer/in übergeben/bereitstellen.

Sollten doch einmal durch falsche Handhabung Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch gehen, oder unbrauchbar werden, müssen wir diese berechnen. Das Gleiche gilt für fehlende Teile. Die benutzten Teile vom Vortag werden bei der Rücknahme durch den/die Fahrer/in überprüft.

### Preisübersicht zu Ihrer Information

Teller	<b>28,60 €</b>
Beilagenschale	<b>11,60 €</b>
Kleiner Deckel	<b>8,90 €</b>
Großer Deckel	<b>21,10 €</b>
Isolierbox	<b>79,50 €</b>

### Hinweis zu: „Wo dürfen wir das Essen abstellen?“

Wenn wir Sie bei Lieferung nicht antreffen und das Essen an einem von Ihnen angegebenen Ort abstellen, übernehmen wir keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder sonstige Umstände, die nach der Zustellung auftreten können. Mit der Angabe eines Abstellortes erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Zustellung als abgeschlossen gilt, sobald das Essen dort abgestellt wurde.

*Ich bestätige hiermit, dass ich die Hinweise zur Nutzung des Mehrweggeschirrs und der Isolierbox gelesen und verstanden habe.*

Ort ,

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## HANDHABUNG DES SYSTEMS

Wir bitten Sie folgende Punkte bei der Handhabung der neuen Verpackung zu beachten.

01



Bitte nicht abwaschen! Entfernen Sie eventuelle Speisereste nach dem Essen, verschließen Sie die Gefäße mit den Deckeln und stellen Sie diese wieder in die Isolierbox ein.

02



Teller und Schalen nicht auf die heiße Herdplatte stellen.

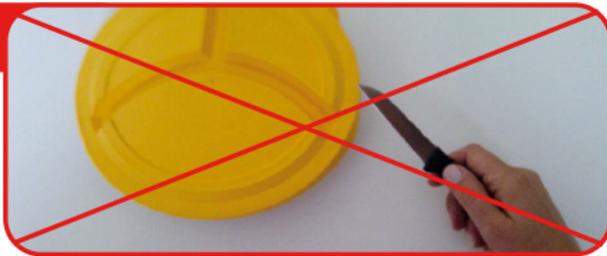
03



Isolierbox nicht auf die heiße Herdplatte stellen und nicht in den Backofen stellen.



04



Zum Öffnen der Box und der Deckel keine Hilfsmittel verwenden. Insbesondere keine spitzen oder scharfen Gegenstände!

05



Teller können in die Mikrowelle eingestellt werden. Deckel bitte vorher abnehmen und mit Mikrowellen-Cloche abdecken.



06

Alle Geschirrtteile jeden Tag dem Ausfahrer übergeben.

07

DIE GESCHIRR- UND SYSTEMTEILE SIND SEHR WERTVOLL. Sollten doch einmal durch falsche Handhabung Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch gehen oder unbrauchbar werden, müssen wir diese berechnen. Das Gleiche gilt für fehlende Teile bei der Übergabe der benutzten Teile vom Vortag an den Fahrer. Hier eine Preisübersicht zu Ihrer Information:

- Teller: 28,60 €
- Beilagenschale: 11,60 €
- Isolierbox: 79,50 €

- Großer Deckel: 21,10 €
- Kleiner Deckel: 8,90 €

Die oben genannten Preise gelten zur Orientierung. Im Schadensfall sind die jeweils aktuellen Preise der Firma DINNER-MAX gültig.

Caritasverband Region Mönchengladbach e.V.  
Mobiler Mahlzeitendienst  
Albertusstr. 36  
41061 Mönchengladbach  
Tel.: 02161-464674