



Leitlinie: Leistungsbeschreibung Caritaszentrum Holt Kurzzeitpflege

Grundleistungen zur Beratung in der Pflege

Art der Leistung

Umfang der Leistung

Beratungspflege

- Beratung von Pflegegeldempfängern und Angehörigen
- Überprüfung des Pflegezustandes des Pflegebedürftigen
- Risikoerfassung
- Ggfs. weitere Erfassungen wie Braden-Skala, 11er-Liste etc.
- Beratung zu und Vermittlung von weiteren Hilfsdiensten
- Beratung zu Pflegehilfsmitteln

Ihre Wünsche fehlen in unserer Leistungsbeschreibung?

- Wir suchen gerne gemeinsam mit ihnen nach Lösungen

Grundleistungen der Pflege

Art der Leistung

Umfang der Leistung

Notrufbereitschaft

- Täglich 24 Stunden
- Erste Hilfe und Organisation der weitergehenden Hilfen

Aktivierung und/oder Begleitung, Anleitung oder Übernahme der Grundpflege

- Duschen und Baden
- Rasieren; Haarpflege; Mundpflege
- Nasen-, Ohren- und Nagelpflege
- Hilfestellung bei der Darm- und Blasenentleerung einschl. Intimhygiene, sowie Entsorgung der Inkontinenzartikel falls benötigt
- Katheter-, Urinal- und Stoma – Pflege
- Wir führen folgende Prophylaxen durch :
 - Pneumonieprophylaxe
 - Kontrakturprophylaxe
 - Dehydrationsprophylaxe
 - Prophylaxe zur Mangelernährung
 - Dekubitusprophylaxe
 - Infektionsprophylaxe
 - Obstipationsprophylaxe
 - Soor- und Parotitisprophylaxe
 - Sturzprophylaxe
 - Zystitisprophylaxe
 - Thromboseprophylaxe
 - Intertrigoprophyllaxe

Hilfen bei der Ernährung

- mundgerechtes Zubereiten der Mahlzeiten
- Anleitung und Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme
- Anreichen von Getränken und Mahlzeiten
- Erfassen der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme
- Ernährung über Sonde

Hilfe bei der Mobilität

- Durchführen von passiven und aktiven Bewegungsübungen im Rahmen der Pflege
 - Hilfestellung beim Transfer
 - Betten und Lagern
 - Hilfestellung beim Gesamt- oder Teil an-/entkleiden



Grundleistungen der Pflege	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung beim Stehen und Gehen (auch mit Hilfsmitteln z.B. Rollator)
Behandlungspflege	<ul style="list-style-type: none"> • Art und Umfang richten sich nach der ärztlichen Anordnung. • Verbände anlegen, Verbandswechsel • Wundversorgung, z.B. • Versorgung von Dekubiti • Versorgung von infektiösen Stomata (Anus praeter, Urostoma, Tracheostoma) • Anlegen von Kompressions-/ Stützstrümpfen ab Kompressionsstufe 2 • Richten und Verabreichen von Medikamenten • Durchführung von medizinischen Einreibungen • Anlegen von Wickeln, Umschlägen • Durchführen von Blutzuckerkontrollen • Kontrolle der Vitalzeichen (Puls, Blutdruck, Temperatur, Gewicht) • Verabreichung von Inhalationen, • Durchführung von Flüssigkeitsbilanzierungen • Verabreichen von Sondennahrung • Durchführung von Klystieren, Einläufen • Anlegen von s.c. Infusionen
Vermittlung spezieller Angebote	<ul style="list-style-type: none"> • Nach individuellem Bedarf ggf. ärztlicher Verordnung können für folgende Leistungen Ansprechpartner genannt werden <ul style="list-style-type: none"> • Krankengymnastik / Ergotherapie • Logopädie • Orientierungstraining • Fußpflege, Frisör
Direkte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Einzelbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Integration nach Ankunft • Erhaltung und Schaffung von Kontakten • Fortführen von individuellen Lebensgewohnheiten und Interessen • Beratung und Hilfe bei Problemen und Lebenskrisen • Betreuung immobiler Gäste • Betreuung dementiell veränderten Gästen • Trauer- und Sterbebegleitung
Gruppenbetreuung einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> • gesprächsorientierte Angebote • kreative und Musikalische Angebote • lebenspraktische Angebote • Kleingruppenarbeit mit dementiell veränderten Gästen
Freizeit- und Kulturangebote	<ul style="list-style-type: none"> • jahreszeitliche Veranstaltungen

Freigabe:	Bearbeiter:	Revisionsstand	Seite
Frau Manuela Jansen	Frau Ritter	31.10.2012 / 0	2 von 6



Direkte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> Besuch von Veranstaltungen
Religiöse Angebote einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> Gottesdienste / Wortgottesdienste Kommunion ggf. auch auf dem Zimmer Seelsorge jahreszeitliche Hochfeste Kirchengemeindliche Gemeinschaftsangebote Krankensalbung / -kommunion
Indirekte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen	<ul style="list-style-type: none"> Gewinnung / Begleitung und Schulung
Heimfürsprecher	<ul style="list-style-type: none"> Vorschlagen eines Heimfürsprechers Begleitung und Unterstützung des Heimfürsprechers
Angehörigenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> Ansprechpartner für Angehörige
Lebensraumorientiertes Arbeiten	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktpflege zu Institutionen und Vereinen im Umfeld Öffnen des Hauses zum Stadtteil
Grundleistungen der Speisen und Getränkeversorgung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Angeborene Kostform	<ul style="list-style-type: none"> Vollkost Zwei verschiedene Menüs mit Komponentenauswahl Spezielle Kost zu religiösen Wünschen
Mahlzeitenangebot und Gestaltung	<ul style="list-style-type: none"> Frühstück (individuelle Zusammenstellung möglich: Brötchen, Brotauswahl, Butter, Margarine, Wurst- und Käsesorten, Süßbelag, Quark, Obst, Milchsuppe etc.) Zwischenmahlzeit z.B. Milchprodukte, Obst, Gebäck etc. Mittagessen (Vorspeise, Hauptspeise, Nachspeise) Nachmittagskaffee (Kuchen oder Gebäck) Abendessen (individuelle Zusammenstellung möglich: Extrabeilage, Wurst- und Käsesorte, Brotauswahl) Bei Bedarf Spätmahlzeiten <p>Getränkeversorgung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Während der Mahlzeiten (Mineralwasser, Säfte, Tee, Kaffee)

Freigabe:	Bearbeiter:	Revisionsstand	Seite
Frau Manuela Jansen	Frau Ritter	31.10.2012 / 0	3 von 6



Grundleistungen der Speisen und Getränkeversorgung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
	<ul style="list-style-type: none"> Zwischen den Mahlzeiten (Mineralwasser, Säfte, Tee, Kaffee) 	
Kostenpflichtige Serviceleistung	<ul style="list-style-type: none"> Getränke z.B. Cola, Bier und Wein etc. Speise- und Getränkeversorgung zu privaten Anlässen (auf Wunsch möglich gegen Entgelt nach Vereinbarung) 	
Bedürfnisgerechte Zubereitung der Speisen	<ul style="list-style-type: none"> Vollständiges oder teilweises Passieren einzelner Speisekomponenten Ggf. mundgerechtes Vorbereiten (z.B. entrinden, entsteinen, in Stücke schneiden) 	
Ort der Speiseneinnahme	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinschaftswohnraum auf den Etagen 	
Essenszeiten	<ul style="list-style-type: none"> Frühstück ab 8.00 – 9.30 Uhr Zwischenmahlzeit individuell Mittagessen ab 12.00 – 13.30 Uhr Nachmittagskaffee ab 15.00 – 17.00 Uhr Abendessen ab 18.00 – 19.30 Uhr Spätmahlzeit individuell Speisenversorgung außerhalb der üblichen Essenszeiten ist auf Wunsch möglich 	
Speiseplangestaltung	<ul style="list-style-type: none"> Jahreszeitliche Speiseplangestaltung 	
Pflegebedingte Speisen und Getränkeversorgung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Angebotene Kostform auf ärztliche Anordnung	<ul style="list-style-type: none"> Hoch kalorische Kost 	
Angebotene Kostform im Rahmen der Behandlungspflege	<ul style="list-style-type: none"> Sondenkost nach ärztlicher Anordnung 	
Grundleistungen der Hausreinigung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Unterhaltsreinigung	<ul style="list-style-type: none"> Verkehrs- und Gemeinschaftsräumen 1 x wöchl. Individueller Wohnraum 1x wöchl. Bad und WC im individuellen Wohnbereich 2 x wöchl. Bad und WC öffentlich 5 x wöchl Pflegebäder 1x wöchl. Balkon 1 x jährl. Fensterreinigung in Gemeinschaftsflächen 2 x jährl. Fensterreinigung individueller Wohnbereich 2 x jährl. Gardinen in individuellen Wohnbereich 1 x jährl Gardinen in Verkehrs- und Gemeinschaftsräumen 1 x jährl. 	



Grundleistungen der Hausreinigung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
	• Beleuchtungskörper	1 x jährl.
Sichtreinigung	• Verkehrs- und Gemeinschaftsräume	2 x wöchtl.
	• Individueller Wohnraum	4 x wöchtl.
	• Bad und WC im individuellen Wohnbereich	3 x wöchtl.
Grundleistungen der Wäscheversorgung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Wäschewechsel der Hauswäsche	• Bettwäsche	14- tägig
	• Handtücher	1 x täglich
	• Waschhandschuh	1 x täglich
	• Kleiderschutz	1 x täglich
Kostenpflichtige Serviceleistung	• Textilien zur Chemischen Reinigung/Wäscherei auf Anfrage.	
Grundleistungen der Infrastruktur		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Wohnraum in der Kurzzeitpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Einraumappartements mit Diele u. Bad • Bad mit der Ausstattung (Dusche, WC, Waschbecken, Spiegel, Ablage, Hand- Haltegriffe, Notruf) • Veranstaltungsräume • Gemeinschaftswohnraum • Aufenthaltsbereiche • Eingangsbereich 	
Komplette Möblierung des Wohnraums	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonfreischaltung gegen Gebühr möglich • Radio/ TV-Anschluss (Kabel) • Rufanlage • Pflegebett mit Nachttisch • Kleiderschrank • Tisch und Sitzmöbel • Gardinen • Wertfach • Beleuchtung • Eine eigene Möblierung ist nach Rücksprache eingeschränkt möglich 	
Gemeinschaftliche Funktionsräume	<ul style="list-style-type: none"> • Pflegebad mit behindertengerechter Ausstattung • Etagenküche 	
Grundleistungen der Verwaltung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Service der Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung zum Ausfüllen der Anträge zur Aufnahme • Führen des Bewohnerkontos; Auszahlung des Barbetrags • Hilfestellung zur Antragstellung bei Ämtern und Behörden • Telefonabrechnung 	

Freigabe: Frau Manuela Jansen	Bearbeiter: Frau Ritter	Revisionsstand 31.10.2012 / 0	Seite 5 von 6
----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	------------------



Grundleistungen der Instandhaltung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Instandhaltungen, Wartung, Instandsetzung, beheben kleinerer Schäden	<ul style="list-style-type: none"> • Energieversorgung, Wasserversorgung • Heizanlagen, Sanitäranlagen • Fenster und Türverschlüsse • Türschließeranlage • Rufanlage • Aufzugsanlage • Antennenanlage • Brandmeldeschutz Anlage • Müllentsorgung • Speiseresteentsorgung • Renovierungsarbeiten
Kostenpflichtige Serviceleistung	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der mitgeführten ortsveränderlichen elektrischen Geräte
Pflege der Außenanlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Garten, Parkraum • Zuweg zum Eingang • Barrierefreier Eingangsbereich • Kehrdienst, Winterdienst / Streudienst