

Sehr geehrte Interessentin,  
sehr geehrter Interessent,

Mönchengladbach, September 2021

wir freuen uns über Ihr Interesse an dem HausNotRuf und dem MobilNotRuf der Caritas. Beide Ruf-Systeme ermöglichen es Ihnen, Ihre größtmögliche Selbstständigkeit zu erhalten und bieten Ihnen gleichzeitig die Sicherheit, die Sie sich wünschen. Im Folgenden erhalten Sie weitere ausführliche Informationen:

### **Zunächst einige wichtige Punkte zu unserem Basis-HausNotRuf-Paket:**

Der **HausNotRuf** kostet monatlich

**25,50 Euro**

**Bei einem anerkannten Pflegegrad übernimmt Ihre Pflegekasse nach Antragstellung in der Regel diese Kosten.**

#### **Bezugspersonen, die Ihnen im Fall der Fälle helfen:**

Sie benötigen **3 Bezugspersonen**, die wir im Notfall nach einer festgelegten Reihenfolge 24 Stunden rund um die Uhr anrufen dürfen, damit sie Ihnen Hilfe leisten können. Jede Ihrer Bezugspersonen braucht dazu den Schlüssel Ihrer Wohnung.

Wir verwenden standardmäßig HausNotRuf-Geräte mit einem GSM-Plug In. Sollte das Festnetz ausfallen, kann damit der Notruf über das Mobilfunknetz dennoch sicher abgesetzt werden. Für dieses GSM-Plug In, das eine verbesserten Zwei-Wege-Übertragungstechnik ermöglicht, berechnen wir eine zusätzliche monatliche Gebühr in Höhe von **3,00 Euro**. Diese zusätzliche Leistung wird nicht von der Pflegekasse übernommen. Falls Sie den erweiterten technischen Standard nicht wünschen, erhalten Sie daher ein HausNotRuf-Gerät ohne zusätzliche Mobilfunk-Absicherung von uns.

### **Unsere Serviceleistung als Plus-Paket für Ihre besondere Sicherheit:**

Wenn Sie unabhängig von drei privaten Bezugspersonen sein möchten oder an zusätzlicher Sicherheit interessiert sind, bieten wir Ihnen als besonderes Plus unsere Serviceleistung an: Hierbei steht Ihnen der **Gladbacher Hilfsdienst** als unser kooperierender HausNotRuf-Hintergrunddienst zur Verfügung. Der Gladbacher Hilfsdienst hat sowohl in Mönchengladbach als auch im Kreis Viersen Standorte. Die Mitarbeiter\*innen sind ausgebildete Rettungssanitäter, die Tag und Nacht zur Verfügung stehen und zu Ihnen nach Hause kommen, wenn Sie Hilfe benötigen. Damit dies schnellstmöglich und problemlos geschehen kann, benötigen wir bei Vertragsabschluss Ihren Haus- bzw. Wohnungsschlüssel, der sich in einem Schlüsselsafe in sicherer Verwahrung befindet und nur dann vom Gladbacher Hilfsdienst genutzt wird, wenn Sie seine Hilfe benötigen. Äußerste Diskretion ist bei uns selbstverständlich

Unsere **Serviceleistung als Plus-Paket** kostet **zusätzlich** monatlich  
zuzüglich einer einmaligen Bearbeitungsgebühr von

**22,75 Euro**

**48,00 Euro**

**Diese Kosten werden nicht von Ihrer Pflegekasse übernommen.**

Die Hilfeleistungen des Gladbacher Hilfsdienstes bei Ihnen vor Ort sind im Preis enthalten, egal wie oft dieser aufgrund eines Notfalls zu Ihnen kommt. Zusätzlich bieten wir mit dem Plus-Paket auf Wunsch die Durchführung von verschiedenen Service-Anrufen an wie zum Beispiel Weckrufe, Erinnerungsanrufe, Anrufe für einen begrenzten Zeitraum (z. B. wenn Angehörige im Urlaub sind).

### **Unser MobilNotRuf**

Für Menschen, die viel draußen unterwegs sind und sich auch Sicherheit bei Spaziergängen oder sonstigen Aktivitäten wünschen, bieten wir als Ergänzung zu unserem Basis-HausNotRuf-Paket ein MobilNotRuf-System an. Statt eines klassischen HausNotRuf-Gerätes nutzen wir hierfür ein mobiles Notrufgerät mit einer Ladeschale und einem Funksender. Wenn Sie nach draußen gehen, nehmen Sie das mobile Notrufgerät mit. Zu Hause stellen Sie das mobile Notrufgerät in die Ladeschale und benutzen für Notrufe den Funksender. So funktioniert unser MobilNotRuf zu Hause wie ein klassischer HausNotRuf.

Der **MobilNotRuf** in Kombination mit dem Basis-HausNotRuf-Paket kostet monatlich **48,50 Euro**  
Die einmalige Bearbeitungsgebühr beträgt auch hierfür **48,00 Euro**

Bei einem anerkannten Pflegegrad übernimmt Ihre Pflegekasse nach Antragstellung in der Regel auch für unseren MobilNotRuf-System die monatlichen Basiskosten in Höhe von 25,50 Euro, so dass in diesen Fällen monatlich nur noch 23,00 Euro für den MobilNotRuf anfallen.

Auch zum MobilNotRuf können Sie ergänzend die oben beschriebene **Serviceleistung als Plus-Paket** abschließen **zum monatlichen Preis von 22,75 Euro**

Rufen Sie unsere freundlichen Mitarbeiter\*innen des HausNotRuf-Dienstes unter der Telefonnummer **02161 8102-75** an und vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.

Gerne kommen unsere Kundenberaterinnen zu einem kostenlosen Beratungsgespräch zu Ihnen nach Hause. Falls Sie aufgrund der Corona-Situation lieber eine ausführliche telefonische Beratung wünschen, ist auch das nach Terminvereinbarung möglich.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr HausNotRuf Team des Caritasverbandes Region Mönchengladbach e. V.**